



Microsoft Dynamics NAV



Overzicht

Land: België, Europa

Sector: Dierenaccessoires, voeding

Profiel Vadigran

Vadigran levert aan 250 Belgische klanten, zowel dierspecialzaken, tuincentra als grootwarenhuizen. De meeste klanten worden tweewekelijks beleverd. Voor export naar onder meer Frankrijk, Spanje, Portugal en Griekenland wordt een beroep gedaan op externe transportbedrijven..

Uitdaging

Lange tijd werkte Vadigran met een op maat gemaakt softwarepakket; een basistoepassing voor bedrijfsadministratie, met modules voor boekhouding, facturatie en het beheer van orders en voorraden. In de loop der jaren groeide echter de behoefte aan meer performante ICT-oplossingen door de toegenomen complexiteit van de organisatie. Momenteel worden circa 6000 verschillende productreferenties aangeboden met verschillende prijssetting en formaat- en volumeverschillen van de producten. Ze variëren van klein tot zeer groot en van licht tot zwaar.

Oplossing

Vadigran implementeerde samen met informaticapartner GMI group, de E(enterprise) R(resource) P(lanning) oplossing gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV, uitgebreid met het Targit Analysis pakket en het Mobile ERP pakket ExpandIT.

Microsoft Dynamics NAV ondersteunt groei van Vadigran

“Binnen onze onderneming wordt er een grote hoeveelheid aan data geproduceerd. Het is de kunst om hieruit zoveel mogelijk uit te leren en in de loop der jaren groeide echter de behoefte aan meer performante ICT-oplossingen.”

Willem Van Diest, ICT-manager, Vadigran

Performante ICT-oplossingen vinden om bedrijfsprocessen te stroomlijnen: dat was de uitdaging voor Vadigran. De basis werd gelegd met Navision ERP, uitbreiding volgde met Targit Analysis en ExpandIT Mobile ERP. Met de steun van GMI group schrijft Vadigran verder aan zijn succesverhaal.

Nieuw concept

Vadigran – Van Diest Granen – werd in 1955 opgericht door Paul Van Diest en zijn echtgenote Adrienne De Dobbeleer. Zij startten met de verkoop van graan voor duiven en kippen. Al snel breidde de handel zich uit naar een volledig assortiment voor vogels en nadien knaagdieren. De stichters van Vadigran waren de pioniers voor het afzakken van deze producten in kleinverpakking. In 1993 werd in Lennik een volledige nieuwe productieloods gebouwd voor het reinigen, mengen en verpakken van de granen. Succesproducten zoals de tropische papegaaimengeling en de premium mengelingen voor knaagdieren zijn een vaste waarde op de markt.

Stilaan werd het assortiment uitgebreid met onder meer vogelkooien, maar ook een indrukwekkend gamma accessoires zowel voor hond, kat, vogels, knaagdieren en aquarium. Met eigen vervoer levert Vadigran aan 250 Belgische klanten, zowel dierenspecialisten, tuincentra als grootwarenhuizen. De meeste klanten worden tweewekelijks beleverd. Voor export naar onder meer Frankrijk, Spanje, Portugal en Griekenland wordt een beroep gedaan op externe transportbedrijven. Dankzij een vlakke organisatie kan snel en flexibel ingespeeld worden op de wensen van de klant. Naast de productievervestiging in Lennik, bevinden de magazijnen, showroom en burelen zich in Ghislenghien. Vadigran telt 35 medewerkers.

Gebruiksvriendelijk

Lange tijd werkte Vadigran met een op maat gemaakt softwarepakket. Het ging om een basistoepassing voor bedrijfsadministratie, met modules voor boekhouding, facturatie en het beheer van orders en voorraden. “In de loop der jaren groeide echter de behoefte aan meer performante ICT-oplossingen,” vertelt Willem Van Diest, ICT-manager bij Vadigran. “De complexiteit van onze organisatie was enorm toegenomen. Momenteel worden circa 6000 verschillende productreferenties

aangeboden met een verschillende prijssetting tussen stukgoed en granen. De complexiteit betreft ook de formaat- en volumeverschillen van de producten. Ze variëren van klein tot zeer groot en van licht tot zwaar.”

In hun zoektocht naar een geschikt ERP-pakket schreef Vadigran een lastenboek met daarin de benodigde functionaliteiten. “Uiteindelijk opteerden wij voor Microsoft Navision dat geïmplementeerd werd door GMI group. Omwille van het specifieke karakter van onze onderneming is er sindsdien heel wat maatwerk verricht door GMI group om Navision helemaal naar onze hand te zetten. Navision is voor ons een ideaal ERP-pakket omwille van de gebruiksvriendelijkheid en het breed gamma aan extra, geïntegreerde toepassingen. Ook op het vlak van efficiëntie deden wij een grote stap voorwaarts, doordat het volledige voorraadbeheer geautomatiseerd is.”

Analyse- en rapportagetool

“Binnen onze onderneming wordt er een grote hoeveelheid aan data geproduceerd. Het is de kunst om hieruit zoveel mogelijk uit te leren. Om die reden hebben wij Navision uitgebreid met het Targit Analysis pakket. Navision genereert veel tabellen en cijfers, maar wij wisten er nauwelijks gebruik van te maken. Dankzij Targit Analysis hebben wij nu een analyse- en rapportagetool voor de interpretatie betreffende de omzet, aantal artikels, klanten, rotatie, voorraden, enz... In korte tijd is dit een onmisbaar instrument geworden om een nog beter inzicht te krijgen in de totale bedrijfsvoering.”

Versterkt imago

“Om het ganse bestellinggebeuren te optimaliseren zijn wij onlangs gestart met het ExpandIT Mobile ERP-pakket. Onze vertegenwoordigers zijn hiervoor uitgerust met een Handheld PC – half size screen van Fuji Siemens. Momenteel beschikken we over 15 van dergelijke toestellen. De vertegenwoordigers noteerden de bestellingen voorheen nog op papier,

faxten deze door en nadien werden de bestellingen ingegeven. Deze manier van werken was niet alleen omslachtig en tijdrovend, de kans op het maken van fouten was groot.

Met het ExpandIT Mobile ERP worden bestellingen on-line ingevuld, terwijl tegelijkertijd een up-to-date overzicht van de voorraden, de prijs, eventuele kortingen, levertijden en openstaande facturen van klanten beschikbaar zijn. Met dit systeem zijn foute bestellingen vrijwel uitgesloten, waardoor wij een nog betere dienstverlening kunnen aanbieden. Bovendien wordt ons professioneel imago bij de klanten versterkt, want zij waarderen onze snelle manier van werken. Wij kunnen nu spreken van een efficiënte benutting van onze vertegenwoordigers. Doordat zij uitgerust zijn met de meest recente gegevens kunnen zij zich helemaal richten op hun core-business: het verkopen van producten. Daarnaast kunnen zij aan klanten de meest actuele informatie geven.”

Gebruiksvriendelijk

“Onze aandacht moet in de eerste plaats uitgaan naar de klant.”, aldus Graziella Spiessens. “Daarom stellen wij de gebruiksvriendelijkheid en de snelheid van het systeem erg op prijs. Alle schermen werden zo eenvoudig mogelijk opgebouwd.”

Samenwerking

“In GMI group hebben wij een perfecte partner gevonden met een uitgebreide expertise. Voor ons volstaat het niet dat ze enkel programma's implementeren, wij wensen ook de nodige opleiding te krijgen in de opstartfase. Daaraan voldoet GMI group volkomen. Daarnaast doen wij nog steeds een beroep op GMI group om aanpassingen te doen aan de bestaande programma's rekening houdend met onze specifieke branchevereisten.” Vadigran is geen bedrijf dat zomaar investeert in ICT, omdat er een nieuwe technologie voorhanden is. “Een volgende stap is mogelijk de aankoop van het Jet Report

programma om een nog betere rapportering van data te krijgen. Vooraleer wij hier toe besluiten willen we wel nagaan of de investering een toegevoegde waarde heeft en of het de groei van ons bedrijf ondersteunt,” besluit Willem Van Diest.”

Meer informatie

Voor meer informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar
+32 (0)2 759 91 09 (Zaventem)
+32 (0)14 28 30 10 (Herentals)
+32 (0)9 232 34 13 (Gent)
of bezoek onze website www.gmigroup.be

Voor meer informatie over de producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek onze website via www.microsoft.com/belux

Over Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV biedt groeiende KMO's een krachtige en aanpasbare bedrijfsoplossing. Het ondersteunt add-in software om te voldoen aan de specifieke behoeften van verticale sectoren of van individuele bedrijven. Bovendien kan het zich aanpassen wanneer groeiende bedrijven nood hebben aan meer kracht en functionaliteit.

Software and Services

- Microsoft Dynamics NAV
- Targit Analysis
- ExpandIT Mobile ERP

Partner

- GMI group