

Gservice – Bedrijfssoftware voor installatiebedrijven

Installeren is al lang niet meer wat het vroeger was. Steeds meer factoren spelen mee voor de verkoop, planning, facturatie, stockbeheer, ondersteuning, samenwerkingen, noem maar op. Performante bedrijfssoftware voor installatiebedrijven wordt een must om een maximaal rendement te halen uit de inzet van medewerkers en middelen. GMI group heeft zich toegelegd op de automatisering van bedrijfsactiviteiten in de installatiemarkt met softwareoplossingen die configureerbaar zijn per organisatie, want geen enkel installatiebedrijf is identiek.

“Noem ons geen IT-specialisten maar liever ontwerpers van bedrijfssoftware”, valt Lieven Tuytschaever, account executive bij GMI group, met de deur in huis. “Doordat we de specificiteit van de verschillende installatiemarkten kennen én begrijpen – HVACR, elektriciteit, beveiliging, sanitair & loodgieterij, grootkeuken – denken we mee met onze klant. Vanuit onze expertise en ervaring steken we veel tijd om de interne werking van het installatiebedrijf in kaart te brengen. Dit is de eerste belangrijke stap die het fundament vormt van al wat volgt. Maar ook voor de klant is dit een belangrijk proces, want het verplicht hem om zijn werking met een vergrootglas te bekijken. Iedereen heeft zijn mond vol van bedrijfsprocessen, maar ze dienen niet om tegen de muur te hangen maar wel om de bedrijfsvoering te optimaliseren.”

Een benadering vanuit 4 kwadranten.

Gservice is de geïntegreerde totaaloplossing van GMI group voor installatiebedrijven voor het beheer en de opvolging van de projecten. Eén softwaresysteem voor een totaalbenadering binnen de verschillende domeinen van de bedrijfsautomatisering. “Gservice is onze oplossing voor installatiebedrijven, project- en servicegerichte organisaties die hun processen willen automatiseren”, legt Wouter Janssens, team lead installatietechniek, uit. “Bedrijfssoftware levert pas meerwaarde als alle toepassingen met elkaar worden verbonden. Daarom werkt Gservice op het vertrouwde Microsoft-platform. Gebruiksvriendelijk want de installateur kan in één omgeving blijven werken zonder voortdurend te schakelen van de ene naar de andere toepassing. Een ander voordeel is dat het Microsoft-platform open staat voor verbeteringen en uitbreidingen van de partners. Add-ons voor onder meer document scanning & handling, een grafisch planbord, de mobiele werkbom, mobile field service en WMS, rapportering en dashboards breiden de mogelijkheden voortdurend uit.”

De basis van het geïntegreerde softwaresysteem van GMI group is het 4D Solution Con-

cept. Dit garandeert een totaalbenadering waarbij, naast ERP (efficiëntere bedrijfsprocessen), ook CRM (uitgebalanceerde klantenrelaties), BI (maximaal bedrijfsinzicht dankzij geautomatiseerde rapportering) en ECM (gestroomlijnde samenwerking via het online delen van diverse documenttypes) deel kunnen uitmaken van de oplossing die het installatiebedrijf nodig heeft.

Lieven Tuytschaever sluit af met een uiterst belangrijke maar al te vaak vergeten actie: de nacalculatie. “Financiële opvolging van een project maakt je verstandiger voor toekomstige projecten. Met Gservice krijg je een ge-

detailleerde vergelijking tussen de geraamde en de effectieve kost. Het werkelijke materiaalverbruik, tijdsregistratie, slijtage en huur van gereedschappen en machines, transport en verplaatsingen, servicetesten, alle aspecten die direct of indirect aan een project kunnen gelinkt worden, vertalen zich in een kost. Deze informatie maakt de zaakvoerder sterker bij zijn toekomstige offertes en vermijdt om met onaangename verrassingen te worden geconfronteerd.”

Door Rudy Gunst | Foto: GMI group

■ www.gmigroup.be



Wie is GMI group?

GMI group is op 15 jaar tijd autonoom uitgegroeid tot een leidende speler in de automatisering van bedrijfsprocessen. Zowel een KMO als een multinational kan bij GMI group terecht voor software en services. Ondertussen zijn er meer dan 450 klanten in België en Nederland (en daarbuiten), 100 medewerkers en 2 kantoren in Oevel (Westerlo) en Gent. Als Microsoft Gold Partner beschikt GMI group vandaag over de grootste Dynamics installed base in België.

Project- en servicebeheer in één systeem?

Ga voor een totaaloplossing die al uw activiteiten en processen samenbrengt.



VOORCALCULATIE



PROJECTBEHEER
VOORBEREIDING
EN -UITVOERING



SERVICEBEHEER
VOORBEREIDING
EN -UITVOERING



NACALCULATIE
EN RAPPORTAGE

Bij de zoektocht naar de beste software om uw bedrijf te automatiseren is het verstandig om niet over één nacht ijs te gaan. Een foute keuze van pakket en – belangrijker nog – partner, kost al snel handenvol geld en veroorzaakt maanden en jaren verloren tijd.

Maak kennis met Gservice, onze totaaloplossing gebouwd op Microsoft Dynamics 365 en uitgebreid met specifieke toepassingen voor project- en servicebeheer. Tal van bedrijven in uw sector maken er vandaag gebruik van om hun efficiëntie en productiviteit te verbeteren.

Vraag uw **inspiratiewijzer** aan en ontvang gratis deze informatie in uw brievenbus:

- een **overzicht** van concrete toepassingen
- drie inspirerende **klantenverhalen**
- de huidige **digitale trends** bij installatiebedrijven

**GRATIS
INSPIRATIEWIJZER**

gmigroup.be/inspiratiewijzer



Gservice