

Microsoft Dynamics NAV ondersteunt groeispurt bij De Kock bvba

OVERZICHT

Land: België
Sector: HVAC en sanitair

Profiel

De Kock bvba werd in 1997 opgericht en groeide snel uit tot een middelgrote HVAC-specialist en sanitairbedrijf. Sinds 2017 is De Kock lid van de EEG GROUP.

Uitdaging

Door de continue groei wilde De Kock zijn processen professionaliseren, de efficiëntie verhogen en de interne samenwerking verbeteren. Zo wilde het installatiebedrijf een standaard flow opzetten van calculatie tot uiteindelijke facturatie, die alle teams kunnen opvolgen.

Oplossing

De Kock koos voor Microsoft Dynamics NAV, in combinatie met Gservice van GMI group.

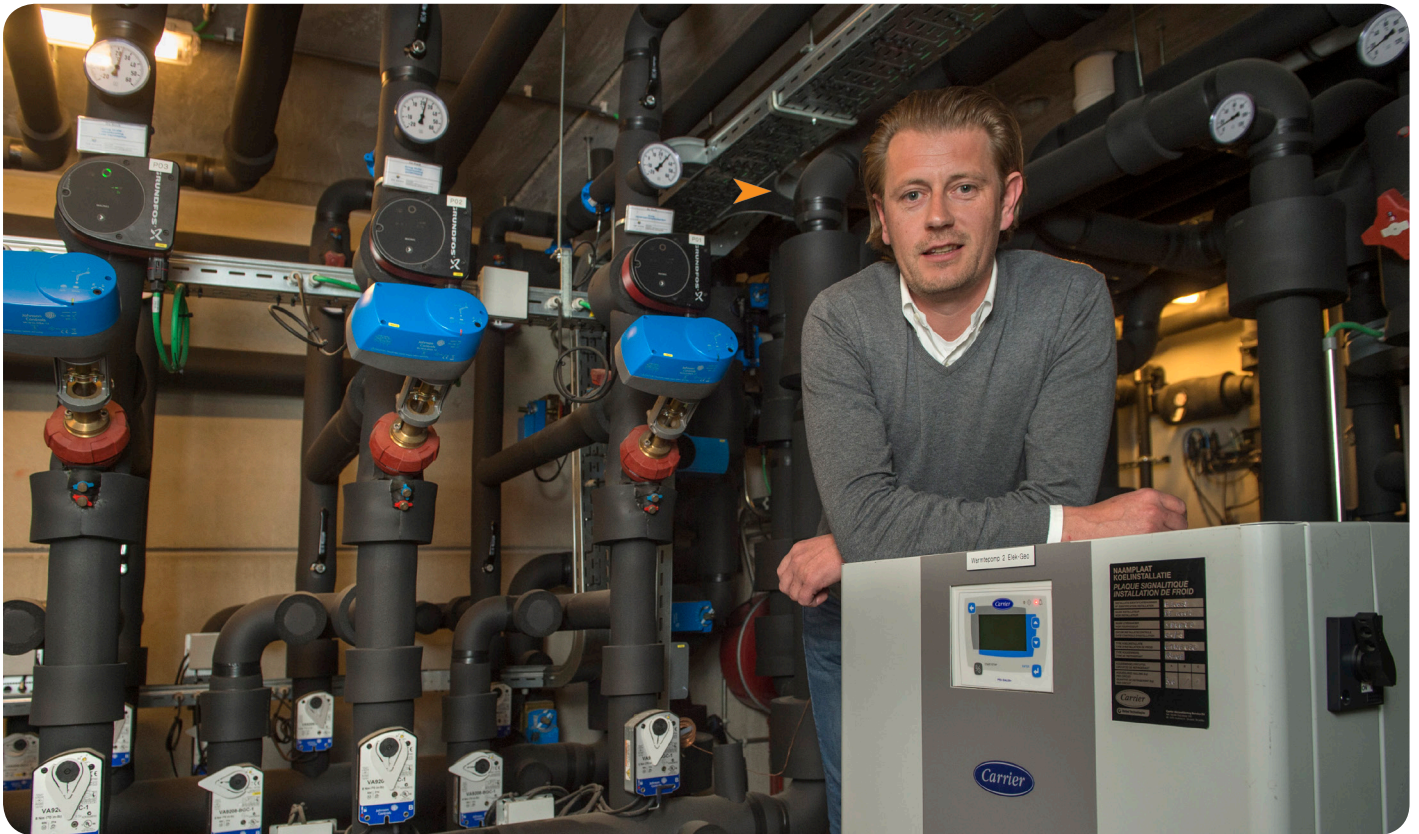
Voordelen

- Professionalisering van alle bedrijfsprocessen
- Verhoogde interne samenwerking door gecentraliseerde workflows
- Minder fouten door koppeling met webportals van leveranciers
- Verhoogde efficiëntie door zichtbare en duidelijke processen in het ERP-systeem



Nog voor de overname door de EEG-bedrijvengroep, bleef De Kock bvba gestaag verder groeien, maar de IT-infrastructuur hinkte achterop. Het installatiebedrijf uit Turnhout, gespecialiseerd in HVAC en sanitair, zocht naar een manier om haar bedrijfsprocessen te professionaliseren en de interne samenwerking te optimaliseren. De Kock bvba nam GMI group onder de arm, die Microsoft Dynamics NAV implementeerde.

“We hebben een ERP-project opgestart omdat ons voorgaande systeem op zijn maximale capaciteit zat en niet meer voldeed aan onze noden om onze groei te bevestigen”, zegt algemeen directeur Hans Vanparijs. “Ons vorige pakket kreeg te kampen met vertragingen en beperkingen, omdat het systeem het aantal gebruikers en transacties niet meer kon bolwerken. De keuze voor Microsoft Dynamics NAV lag voor de hand, omdat het toch om een wereldleider gaat op het gebied van ERP-software. Nu blijft de continuïteit van ons bedrijf ook gewaarborgd.”



Betrouwbaar pakket leidt tot transparante bedrijfsprocessen

Na een uitgebreid marktonderzoek zocht De Kock ondersteuning bij automatiseringsspecialist GMI group. Het installatiebedrijf was vooral overtuigd door de ervaring die de IT-integrator ondertussen heeft opgebouwd in de HVAC- en installatiesector. Hans Vanparijs: “In de Gservice-oplossing van GMI group zijn de meeste bedrijfsprocessen voor onze sector al ingebouwd, wat de uiteindelijke implementatie alleen maar ten goede komt.”

Voor Hans Vanparijs was het vooral belangrijk dat het bedrijf efficiënt met verschillende gebruikers kon samenwerken in een technisch betrouwbaar systeem. “Dankzij de inbreng van onze IT-partner hebben we onze bedrijfsprocessen grondig onder de loep genomen, vereenvoudigd en gestandaardiseerd. Zo werken we nu transparanter en veel overzichtelijker.”

Gestroomlijnde bedrijfsprocessen van calculatie tot order en facturatie

Dankzij die standaardisatie kan De Kock bvba nu het volledige proces van calculatie tot de uiteindelijke facturatie opstarten en afsluiten in het nieuwe ERP-systeem. Alle gebruikers van de verschillende projectteams (calculatie, verkoop, uitvoering en financiën) kunnen die flow opvolgen in het systeem.

“Doordat alle processen nu volgens een vast stramien verlopen, is de foutenmarge drastisch verlaagd. Daardoor werken we ook veel efficiënter. Ondanks de groei is het aantal medewerkers op de backoffice gelijk gebleven, terwijl het aantal techniciens gestegen is van 32 naar 45. Zonder de ondersteuning van het nieuwe ERP-pakket, was dat een moeilijk verhaal geworden”, aldus Hans Vanparijs. “De GMI-consultants hebben gezorgd voor koppelingen met onze leveranciers door webportals op te zetten. Op die manier werken we altijd met de correcte prijzen, artikelomschrijvingen en de desbetreffende artikelnummers.”



“Het traject is heel vlot verlopen. Na een periode van zes maanden hadden we alle processen geoptimaliseerd en was het nieuwe ERP-systeem operationeel. De experts van GMI group hebben alle gebruikers goed opgeleid, waardoor we snel van start konden gaan met het nieuwe systeem.”

*Hans Vanparijs
Algemeen Directeur*

Gservice-oplossing op maat van de sector

Die flow van calculatieofferte naar uiteindelijke facturatie is een mooi voorbeeld van de toegevoegde waarde die Gservice van GMI group biedt. Door op projectbasis met sjablonen op maat van de installatiesector te werken, bespaar je veel tijd omdat je ze elke keer kan hergebruiken. In de toekomst kan De Kock ook nog de koelvloeistoffenboekhouding gebruiken die geïntegreerd is in Gservice.

Lieven Tuytschaever, Account-Executive bij GMI group: “De Kock bvba is een installatiebedrijf in de HVAC-sector, waar project- en servicemanagement grondig zijn uitgewerkt. Onze consultants hebben jarenlange ervaring in het begeleiden van dit soort bedrijven en het inrichten van project- en servicemanagement binnen Microsoft Dynamics NAV. Het stroomlijnen van de complexe processen van installatiebedrijven, is onze specialiteit. De kennis van onze consultants speelt een grote rol in het slagen van dergelijke projecten.”

Betrouwbare partner met tonnen ervaring

De Kock bvba heeft de samenwerking met GMI group als aangenaam ervaren. “Het traject is heel vlot verlopen. Na een periode van zes maanden hadden we alle processen geoptimaliseerd en was het nieuwe ERP-systeem operationeel. De experts van GMI group hebben alle gebruikers goed opgeleid, waardoor we snel van start konden gaan met het nieuwe systeem.”

De samenwerking met de IT-partner stopte daar nog niet. In de toekomst wil het installatiebedrijf de mogelijkheden van een geïntegreerd document-scanningsysteem bekijken. “Daarmee kunnen we het manuele werk bij het inboeken van aankoopfacturen verder beperken en de verschillende goedkeuringsflows automatiseren, zodat ook die op een meer gestructureerde manier verlopen”, besluit Hans Vanparijs.



“Daarmee kunnen we het manuele werk bij het inboeken van aankoopfacturen verder beperken en de verschillende goedkeuringsflows automatiseren, zodat ook die op een meer gestructureerde manier verlopen”

*Hans Vanparijs
Algemeen Directeur*

Over MS Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV biedt groeiende KMO's een krachtige en aanpasbare bedrijfsoplossing. Het ondersteunt add-in software om te voldoen aan de specifieke behoeften van verticale sectoren of van individuele bedrijven. Bovendien kan het zich aanpassen wanneer groeiende bedrijven nood hebben aan meer kracht en functionaliteit.

Meer informatie

Voor bijkomende informatie over de producten en diensten van GMI group bel naar +32 14 57 49 10 of bezoek onze website www.gmi-group.be

Als u meer wilt weten over de diensten van De Kock neem dan een kijkje op de website www.dekock-bvba.be



Gold Enterprise Resource Planning
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Customer Relationship Management

© 2019

WIE IS GMI GROUP

Als consultancy- en automatiseringsonderneming ondersteunt de GMI group haar klanten bij de optimalisatie van hun operationele processen en administratieve organisatie en helpt hen om beslissingen te nemen op basis van informatie.

Bent u een kleine, jonge KMO, die verder wil groeien, dankzij een professionele automatisering? Of bent u een middelgrote of grote KMO, die haar toekomstige groei beperkt ziet door een diversiteit aan niet geïntegreerde ICT-systemen?

GMI group is een leidende Microsoft Dynamics NAV-partner met de grootste NAV installed base in België.

Geïnspireerd door Microsofts Dynamics-strategie voor business solutions, ontwikkelde GMI group in de voorbije jaren haar GMI 4D Solution Concept waarop alle GMI group-bedrijfsoplossingen geënt zijn.

Succesvolle organisaties focussen zich niet langer uitsluitend op ERP bij hun automatisering. Zowaar optimalisatie van bedrijfsprocessen een primaire ambitie voor informatisering moet zijn, blijkt dat vandaag een drievoudige extensie van ERP, een project dimensioneert, met name:

- de optimalisatie van relaties (CRM);
- de optimalisatie van documenten- en werkstromen en de samenwerking tussen resources (ECM);
- en doorgedreven informatievoorziening voor het bekomen van operationeel en bestuurlijk bedrijfsinzicht (BI);

Om een dergelijke, vierdimensionale automatiseringsvisie te kunnen realiseren, was en blijft het een vereiste dat GMI group ERP- en klassieke technologie van Microsoft, samen met goed gekozen aanvullende software, transformeert naar producten met toegevoegde waarde voor haar klanten.

